

## Аналитическая справка о работе школьной службы медиации

в МБОУ СОШ № 1 р.п. Чаадаевка за 2021-2022 уч.год

Школьная служба медиации МБОУ СОШ № 1 р.п. Чаадаевка создана в сентябре 2018 года (приказ № 259 от 01.09.2018). Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации. На сегодняшний день она состоит из 7 педагогов и 3 старшеклассников.

Выход службы на классные часы 1 раз в четверть. Основная задача, которую решает ШСМ – это создание комфортных условий для учащихся способствующей восстановлению нормальных отношений в школьном сообществе, сдерживая подростков от проявления агрессии и насилия. Деятельность ШСМ строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность. Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от учащихся, их родителей и педагогов. В состав службы входят заместитель директора по ВР педагог-психолог и представитель родительской общественности. Заместитель директора по ВР организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСМ. Школьная служба медиации взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования. В течение первого полугодия проведены общешкольные мероприятия: «Жить здорово», встречи со специалистами района по темам: «Я выбираю жизнь» в старших классах, классные часы: «Давайте жить дружно!», «Что такое хорошо, а что такое плохо», «Семейные традиции», «конфликт и пути выхода из него», « Мой выбор», «Добро и зло», «рука помощи», «Коллективное дело – путь к взаимопониманию», «Мир моих увлечений», «Семейные конфликты», «Моя семья», «Правда и ложь». Родительские собрания с участием специалистов правоохранительных органов: «Законодательство для родителей о воспитании детей» (октябрь 2022), «Права и обязанности школьника» (апрель 2022), «Профилактика злоупотребления алкоголя, наркотических средств, среди несовершеннолетних и пропаганда ЗОЖ» (мая 2022). Беседы с обучающимися: «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах». Коллективный просмотр и обсуждение короткометражных социальных фильмов «Цирк бабочек», «Щенок», «Чучело». Цель работы школьной программы медиации:

- восстановить чувство собственной безопасности;
- получить возмещение ущерба;
- получить ответы на вопросы: «Почему данная ситуация произошла именно со мной?»;
- изложить свою точку зрения на произошедшее;
- убедиться, что никто не будет мстить;
- конфиденциальное разрешение конфликта.

Основным методом работы является беседа, в процессе которой устанавливается доверительный контакт с собеседником.

Анкетирование среди учащихся проводится с целью выявления случаев жестокого обращения.

1. Организация работы по профилактике раннего семейного неблагополучия.
2. Моя семья. Рисуночный тест (диагностика)
3. Анкетирование по выявлению фактов жестокого обращения с детьми.
4. Самочувствие учащихся в коллективе (социометрия).
5. Анкета для родителей по проблеме насилия среди учащихся

В процессе организации деятельности школьной службы медиации были выявлены следующие проблемы:

1. Специалисты и обучающиеся, входящие в состав школьной службы медиации не проходили специального обучения по медиативной работе, что затрудняет качественную деятельность в данном направлении.

2. При организации примирительных программ необходимо привлекать квалифицированных специалистов для экспертно-аналитического сопровождения деятельности службы.

заместитель директора по ВР, руководитель ШСМ \_\_\_\_\_ Кананова Т.В.